



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
BALAI PENGUKURAN KOMPETENSI PEGAWAI

ꦧꦭꦶꦥꦒꦏꦥꦶꦗꦒꦗꦧꦺꦴꦩꦏꦏꦺꦤ꧀ꦥꦺꦒꦏꦿꦧꦶ

Jl. Kyai Mojo No.56 Yogyakarta 55244 Telepon (0274) 512080

Faksimile (0274) 512080

Website: <http://balaipkp.jogjaprov.go.id>; Email: balaipkp@jogjaprov.go.id

IDENTIFIKASI REVIEW STANDAR PELAYANAN
BALAI PENGUKURAN KOMPETENSI PEGAWAI TAHUN 2021

No	JENIS PELAYANAN	PERMASALAHAN	RENCANA REVIEW
1	Pengukuran Kompetensi dengan Metode Assessment Center	Jangka waktu penyelesaian kurang detil penjelasannya secara teknis pelaksanaan	Akan dilaksanakan Revisi Standar Pelayanan
2	Pengukuran Kompetensi dengan Metode Quasi	Jangka waktu penyelesaian kurang detil penjelasannya secara teknis pelaksanaan	Akan dilaksanakan Revisi Standar Pelayanan
3	Tes Psikologi dengan Wawancara	Jangka waktu penyelesaian kurang detil penjelasannya secara teknis pelaksanaan	Akan dilaksanakan Revisi Standar Pelayanan
4	Semua layanan	Perubahan pejabat struktural yang menandatangani Berita Acara Standar Pelayanan	Akan dilaksanakan Revisi Standar Pelayanan

KEPALA BALAI PENGUKURAN KOMPETENSI PEGAWAI



Drs. ARIS WIDARYANTO, M.M
NIP. 197402121993021001



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
BALAI PENGUKURAN KOMPETENSI PEGAWAI**

ꦧꦁꦏꦼꦥꦒꦮꦲꦶꦤ꧀ꦢꦂꦏꦸꦫꦶꦠꦶꦩꦺꦮꦶꦪꦏꦿꦠꦶꦩꦶꦪꦏꦿꦠꦶꦩꦺꦮꦶꦪ

Jl. Kyai Mojo No.56 Yogyakarta 55244 Telepon (0274) 512080

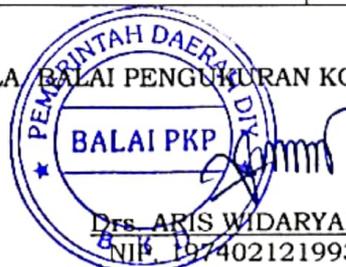
Faksimile (0274) 512080

Website: <http://balaipkp.jogjaprov.go.id>; Email: balaipkp@jogjaprov.go.id

IDENTIFIKASI TINDAK LANJUT SARAN RESPONDEN SKM TAHUN 2020

No	KONDISI PERMASALAHAN	SARAN RESPONDEN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Antri peserta yang akan ke toilet	Perlu penambahan toilet yang selalu ditingkatkan kebersihannya agar tidak terlalu antri atau	Mengarahkan peserta untuk menggunakan toilet lainnya selain di dekat tempat pengukuran. Koordinasi dengan cleaning service untuk kebersihan toilet
2	Peserta membutuhkan area istirahat dan merokok di jeda waktu pengukuran	Perlu area istirahat yang nyaman dan area merokok khusus asesi di luar ruangan	Membuat area istirahat dan area merokok di dekat Aula
3	Peserta masih bertanya lokasi toilet	Perlu petunjuk dimana dapat mengakses toilet di tempat sekitar kegiatan	Pemasangan petunjuk arah toilet
4	Tempat sampah organik dan non organik belum tersedia	Penyediaan tempat sampah organik dan non organik	Akan dievaluasi kembali apakah perlu tempat sampah organik dan non organik
5	WC duduk belum dipasang shower, dalam toilet belum ada dispencer tissue dan sabun	Perlu pemasangan shower wc duduk, tissue dan dispencer sabun di dalam toilet dekat Aula	Belum dilaksanakan terkait dengan ketersediaan anggaran.
6	Belum tersedia kopi dan teh saat <i>coffee break</i>	Penambahan alat coffee maker di meja coffee break	Belum dilaksanakan terkait dengan ketersediaan anggaran.
7	Gedung lama, terkadang bocor dan fasilitas perlu ditambah	Perlu renovasi gedung	Sudah diajukan anggaran dan DED nya dan akan segera direalisasikan di tahun 2022

KEPALA BALAI PENGUKURAN KOMPETENSI PEGAWAI



Drs. ARIS WIDARYANTO, M.M

NIP. 197402121993021001